

Fiche « supposé / observé »

ErekaMind Masterclass · Module 4 « Diagnostiquer avant de corriger » · Tutoriel T5 · d'après le chapitre 6 du livre « Le Pont qui tient »

Cette fiche est une proposition pédagogique de la Masterclass. Le livre est un récit d'expérience : la fiche ne promet aucun résultat.

Le point de départ

Le livre propose une question à se poser : « ai-je vraiment observé la cause, ou est-ce que je suppose seulement une cause plausible pour pouvoir agir plus vite ? »

Remplir la fiche

1. Choisissez un problème qui revient dans votre produit ou votre organisation.
2. Remplissez les deux colonnes. Soyez exigeant sur la première : un fait, c'est quelque chose que vous avez vu, pas quelque chose que vous trouvez probable.
3. Choisissez un outil d'observation simple : un journal, un test isolé ou un horodatage.

Symptôme	Observé (faits vus)	Supposé (explications déduites)	Outil de diagnostic	Résultat

ErekaMind Masterclass · fiche d'accompagnement du tutoriel T5 « Observer avant de corriger : le journal de diagnostic » · livrable A du Module 4 (proposition de la Masterclass).